

接遇・マナー研修



7月10日、11日に『しのコーポレーション』の濱島先生に来ていただき、接遇、マナーの研修会を楽しく行いました。
接遇とは、単に礼儀作法ではなく、**目の前にいる人にどうしたら喜んでもらえるか。どう心を動かしたら幸せと感じてもらえるのか？**その考動（考は考える）、姿勢を言う。との事でした。
濱島先生は、元CA。その経験を活かし介護現場での接遇をたくさん教えて下さいました。
職員も楽しく学ぶことが出来たので、この経験を活かして、**里人さんに今より少しでも喜んでもらえる様、取り組んでいきたい**と思います♪